

## NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE

Având în vedere prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, **SC TURIST ȘUIOR SRL**, cu sediul în Baia Sprie, str. George Coșbuc, nr.121, jud. Maramureș, România, J24/714/1999, CUI RO 12510917, tel.0040262-262080,0040262-261485, Mobil: 0040753-067764, Fax:0040262-261484, E-mail: [contact@suior.ro](mailto:contact@suior.ro), [office@suior.ro](mailto:office@suior.ro), Website: [www.suior.ro](http://www.suior.ro), în calitate de operator, are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Respectăm dispozițiile legale privitoare la protecția datelor cu caracter personal și punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice de protejare a tuturor operațiunilor privitoare în mod direct sau indirect la datele cu caracter personal, care previn prelucrările neautorizate sau ilegale, precum și pierderile sau distrugerile accidentale sau ilegale.

Vă respectăm confidențialitatea și ne angajăm să vă protejăm datele personale. Politica de confidențialitate vă prezintă modul în care vă gestionăm datele personale, drepturile dvs. de confidențialitate și modul în care vă protejează legea.

### POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

#### 1. Ce fel de informații colectăm de la dvs ?

S.C. TURIST ȘUIOR S.R.L poate colecta de la dumneavoastră date cu caracter personal, dar numai cu acordul dumneavoastră și dacă aceste date sunt furnizate voluntar. Atunci când vă abonați la un serviciu furnizat de SC TURIST ȘUIOR SRL, vă putem întreba care este numele dvs., care este adresa dvs. de e-mail și vă putem cere alte informații personale. Cu cât veți furniza mai multă informație în mod voluntar, cu atât mai bine vă putem personaliza informațiile oferite la viitoarea dvs. vizită.

Atunci când vizitați un site web, dezvăluiți anumite informații despre dvs., ca adresa dvs. IP, ora vizitei dvs., locul de unde ați intrat în siteul nostru. SC TURIST ȘUIOR SRL, ca și alți operatori, înregistrează această informație.

Formularul de comandă prezentat pe site-ul <http://www.suior.ro> cere informații prin care puteți fi identificat sau prin care vă putem contacta pentru rezervarea serviciilor turistice și ulterior pentru facturarea acestor servicii.

Aceste informații sunt prelucrate numai de persoana care se ocupă de rezervări online, potrivit organigramei societății. Această persoană are obligația de a utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal furnizate cu ocazia completării formularului de rezervare numai în interesul serviciului.

De asemenea, în cazul în care utilizatorul decide achiziționarea pachetului turistic solicitat, datele dumneavoastră cu caracter personal sunt transmise securizat compartimentului contabilitate pentru întocmirea documentelor contabile conform legii.

Persoanelor care intra în contact cu datele dumneavoastră cu caracter personal le

este interzisă utilizarea acestor date în afara serviciului, precum și comunicarea acestor date către terțe persoane.

Colectarea datelor cu caracter personal prin utilizarea mijloacelor de supraveghere video se face cu acordul dumneavoastră tacit (înțelegerea și acceptarea semnificației indicatorului „Zonă supravegheată video”). Spațiile supravegheate video sunt recepția hotelului, parcare și împrejurimile aferente locației noastre.

## **2.Cum este folosită informația?**

Scopul colectării datelor este operarea rezervării serviciilor turistice, facturarea serviciilor turistice solicitate în conformitate cu prevederile legislației fiscale și asigurarea pazei și securității bunurilor și valorilor persoanelor vizate și a bunurilor operatorului și a împrejurimilor afectate acestora.

Sunteți obligat(ă) să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal, acestea fiind necesare pentru operarea rezervării serviciilor turistice, facturării serviciilor turistice solicitate și asigurării pazei și securității bunurilor și valorilor dumneavoastră și ale operatorului de servicii turistice. Refuzul dvs. determină imposibilitatea rezervării și plății serviciilor turistice .

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către operator și sunt comunicate, la cerere, numai autorităților statului îndreptățite prin lege.

S.C TURIST ȘUIOR S.R.L, în calitate de autor/proprietar/administrator al website-ului <http://www.suior.ro> respectă caracterul privat și securitatea informației furnizate de către dumneavoastră atunci când utilizați acest website, inclusiv a datelor cu caracter personal, scop în care a creat și aplică prezenta Politică de confidențialitate. Vizitarea acestui website de către dumneavoastră se supune Politicii de confidențialitate și implică acceptul implicit al dumneavoastră cu privire la aceasta, reprezentând acordul dumneavoastră tacit cu privire la conținutul ei.

S.C.TURIST ȘUIOR S.R.L își rezervă dreptul de a schimba și actualiza în orice moment conținutul website-ului <http://www.suior.ro>, precum și Politica de confidențialitate , fără nici un fel de notificare prealabilă. De aceea, vă rugăm să vizitați periodic această secțiune pentru a verifica termenii și condițiile pe care ați agreat să îi respectați.

Politica de confidențialitate prezentată este valabilă și se aplică conținutului websiteului <http://www.suior.ro>

Definiții:

- date cu caracter personal –reprezintă orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- prelucrarea datelor cu caracter personal – reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice alt mod, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea;
- stocarea – păstrarea pe orice fel de suport a datelor cu caracter personal culese;
- sistem de evidență a datelor cu caracter personal – orice structură organizată de date cu caracter personal, accesibilă potrivit unor criterii determinate, indiferent dacă această structură este organizată în mod centralizat ori descentralizat sau este repartizată după criterii funcționale ori geografice;

- operator – orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- terț – orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, alta decât persoana vizată, operatorul ori persoana împuternicită sau persoanele care, sub autoritatea directă a operatorului sau a persoanei împuternicite, sunt autorizate să prelucreze date;
- destinatar – orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, căreia îi sunt dezvăluite date, indiferent dacă este sau nu terț; autoritățile publice cărora li se comunică date în cadrul unei competențe speciale de anchetă nu vor fi considerate destinatari;
- date anonime – date care, datorită originii sau modalității specifice de prelucrare, nu pot fi asociate cu o persoană identificată sau identificabilă;
- date statistice – date care au fost obținute ca urmare a prelucrării de către operator a datelor cu caracter personal dar care nu pot fi folosite la identificarea unei persoane și sunt folosite exclusiv pentru scopuri statistice și/sau de informare, promovare.

Folosim datele cu caracter personal colectate în următoarele scopuri:

- Pentru confirmarea comenzii formulate;
- Pentru a vă anunța actualizările ofertelor, ofertele speciale, informații actualizate și alte servicii noi oferite;
- Pentru a livra documentele financiar contabile aferente serviciilor pe care le-ați solicitat sau achiziționat;
- Pentru a ne ajuta să vă transmitem cea mai bună ofertă pentru solicitarea dumneavoastră;
- Pentru a soluționa cererile și reclamațiile dumneavoastră.

### **3. Cum protejăm informația colectată de la dvs.?**

SC TURIST ȘUIOR SRL nu oferă informația colectată unor terți fără consimțământul dvs. expres și prealabil. Orice statistică privind traficul utilizatorilor noștri, pe care o vom oferi către terțe rețele de publicitate sau către siteuri partenere, este furnizată doar ca ansamblu de date și nu include nici o informație identificabilă personal despre nici un utilizator individual.

Atunci când suntem solicitați să furnizăm date cu caracter personal sau ni se permite acest lucru, vor fi dezvăluite doar acele date necesare îndeplinirii obiectului solicitării.

Datele cu caracter personal comunicate de turiști / agenții de turism care conțin date cu caracter personal despre turiști sunt prelucrate numai pentru a contracta servicii turistice și a emite documente financiar-contabile în vederea efectuării plății serviciilor comandate.

### **4. Legături externe**

Site-ul <http://www.suior.ro> poate conține legături spre alte website-uri, în afara controlului S.C TURIST ȘUIOR S.R.L, website-uri care credem că le veți găsi utile. Dacă accesați aceste linkuri veți accesa/vizita website-uri care pot avea o politică de confidențialitate diferită de S.C TURIST ȘUIOR S.R.L.

### **5. Minori**

S.C. TURIST ȘUIOR S.R.L nu vinde produse și/sau servicii care să fie cumpărate de către minori. S.C. TURIST ȘUIOR S.R.L poate vinde sau încasa contravaloarea unor produse/servicii destinate minorilor, dar achiziționate de către un adult. Dacă sunteți

minor și accesați un site o puteți face doar dacă sunteți sub supravegherea unui părinte sau a tutorelui legal.

Datele cu caracter personal ale minorilor (cum ar fi: numele și prenumele, parola, adresa, numărul de telefon, unitatea de învățământ, alte date cu caracter personal ale acestora, datele cu caracter personal ale membrilor de familie nu vor fi prelucrate de către TURIST ȘUIOR SRL, fără acordul prealabil al părinților/reprezentanților legali ai acestora.

## **6. Drepturile dumneavoastră cu privire la datele cu caracter personal**

Beneficiați de dreptul de acces, intervenție, rectificare și portare cu privire la datele pe care ni le furnizați, aveți dreptul să limitați prelucrarea realizată de noi și chiar să solicitați ștergerea datelor.

Menționăm că intervenția asupra datelor pe care ni le-ați furnizat poate fi de natură să împiedice executarea contractului încheiat între dumneavoastră și societatea noastră.

Vă rugăm să ne aduceți la cunoștință solicitările dumneavoastră, în orice modalitate care este asigurătoare cu privire la identitatea solicitantului și îndreptățirea lui, prin trimiterea unei solicitări scrise la sediul TURIST ȘUIOR SRL , BAIA SPRIE, str.George Coșbuc, nr.121, jud.Maramureș, România, sau la adresa de e-mail [contact@suior.ro](mailto:contact@suior.ro), [office@suior.ro](mailto:office@suior.ro) .Vă vom răspunde neîntârziat.

Dacă sunteți nemulțumit, aveți posibilitatea să vă adresați cu plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Protecției Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) la adresa poștală b-dul. G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, 010336 București sau la adresa de e-mail [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro);

## **7. Perioadă de stocare a datelor cu caracter personal**

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi stocate doar pe perioada necesară îndeplinirii scopurilor și ulterior pe durata termenului de prescripție aplicabil ori pentru respectarea obligațiilor de arhivare impuse de legislația aplicabilă.